

Dicke Luft und scharfe Worte

Souveräner Umgang mit Kritik, Vorwürfen und Beschwerden von Eltern

Mit Beschwerden von Eltern umzugehen, ist meistens eine anspruchsvolle und emotional herausfordernde Angelegenheit. Auch der Zeitpunkt für die neu vorgebrachten Ideen der Eltern stimmt fast nie. Es ist doch auch so schon so viel zu tun!

Welchen Platz bekommen die Eltern-Beschwerden im täglichen Trubel Ihres Kita-Alltags? Welche Team-Kommunikation pflegen Sie, um Beschwerden und Ideen von Eltern zu prüfen?

Erfahren Sie im Seminar, wie Sie souverän und lösungsorientiert mit Beschwerden und Ideen von Eltern umgehen können. Gemeinsam erarbeiten wir Wege und Kommunikationsstrategien, die Grundlage für Ihr reflektiertes, klares und konstruktives Beschwerdemanagement in der Zusammenarbeit mit Eltern sein können.

Die Inhalte im Überblick:

- Lösungsorientierte Kommunikation im Kontakt mit Eltern
- Beschwerden präzisieren, prüfen, weiterverarbeiten
- Strukturiertes Fragen & klares Feedback geben/Grenzen setzen
- Gesprächsführungskompetenzen, Moderationstechniken
- Heikle Themen ansprechen und Deeskalation

Zielgruppe

Kitaleitungen, Erzieher*innen, Kinderpfleger*innen, pädagogische Fachkräfte in Krippe, Kindergarten und Hort/Schulkindbetreuung, Tagespflegeeltern, Heilpädagog*innen

Termin

Mi | **22. Juli 2026** | 9:30 bis 17:00 Uhr

Veranstalter: Feinschliff – Die Bildungsakademie www.feinschliff-akademie.de

Ansprechpartnerin und Organisation: Katrin Luther, Nadja Öllinger

Anmeldung: kontakt@feinschliff-akademie.de, Tel. 089 / 41 11 49 250

Ort: München, Fürstenrieder Straße 267, Feinschliff – Die Bildungsakademie